

Témoignage Client – Sicorax HRMS - ISLAND BRUSH

La société ISLAND BRUSH disposait encore en 2022 du logiciel SICORAX PAYROLL (SPAY) qui malheureusement n'offrait pas de fonctionnalités poussées en matière de gestion des RH. ISLAND BRUSH étant une société d'environ 600 personnes, il est apparu indispensable d'améliorer le traitement de l'information RH, aussi bien au plan technique qu'au plan fonctionnel, afin de sécuriser et accroître les opérations de gestion des personnels.

L'étude sur l'adoption du logiciel SICORAX HRMS a été menée tambour battant avec les équipes d'UNICONSULTS.

ISLAND BRUSH est devenue site pilote pour l'implémentation de la dernière version du logiciel, fonctionnant sur le cloud et offrant, outre la paie, le time attendance et un certain nombre de fonctionnalités RH indispensables, un module supplémentaire ESS. Le retour d'expérience de 3 mois d'utilisation du logiciel peut aujourd'hui être réalisé comme suit :

- SICORAX HRMS est un outil techniquement quasi parfait, qui fonctionne sur le cloud et qui s'adapte au travail à domicile tout en libérant des espaces sur les serveurs de la compagnie ;
- Au plan fonctionnel, les menus payroll et TA (et les autres) sont d'un emploi facile et d'une logique à toute épreuve ; la fonctionnalité TA permet à la société d'opérer du travail collaboratif, ainsi que nous l'avons fait en faisant saisir les absences et congés par la production, avec contrôle de 2ème niveau par les RH ; les temps de réponse de l'outil sont bien inférieurs à ceux qui étaient connus avec l'ancien système (5 minutes pour le final run contre 1h30 auparavant) ;
- Au plan sécurité fonctionnelle, l'outil SICORAX HRMS est fiable, stable, pratique d'utilisation, alors que l'ancien système qui tournait sur un vieux serveur était instable et sujet à des bugs de dernière minute au moment de la paie du personnel ;
- L'équipe d'UNICONSULTS a été parfaite pendant les opérations d'implémentation. La disponibilité de tous a été particulièrement appréciée et les conseils, ainsi que les dépannages ponctuels, étaient rapides et sûrs ;
- Les formations dispensées au personnel dans la période d'implémentation ont été plus que claires, collaboratives, vivantes, et finalement très efficaces. L'équipe RH d'ISLAND BRUSH a pu utiliser SICORAX HRMS immédiatement après sans se poser trop de question et toujours avec le soutien éclairé d'UNICONSULTS. Après 3 mois le projet est un succès et les perspectives de développement des fonctionnalités HR et ESS sont grandes. L'outil deviendra un excellent SIRH (système d'information des ressources humaines) et nous permet déjà de faire des économies de temps, d'opérations, et même de papier.

En définitive l'idée d'implémenter et d'installer SICORAX HRMS au sein d'ISLAND BRUSH est désormais un succès. La rentabilité d'une telle décision est évidente à court terme et tout le personnel ne doit que s'en féliciter. Si c'était à refaire nous le referions plutôt deux fois qu'une.

Merci encore à UNICONSULTS.

Richard BIRON
Finanace and Administrative Manager
Island Brush Company Ltee

